

Profil 32

LE MAGAZINE N°1 DE L'ACIER

Novembre 2005



Promotions

TÔLE PERFORÉE GALVANISÉE

DEC 31 – 62 %, EPAISSEUR
1,5MM EN 2M X 1M ~~79,91€~~ **52,85 €**

H6T7,5 – 64 % EPAISSEUR
1,5MM EN 2M X 1M ~~79,27€~~ **52,43 €**

R10T13 EPAISSEUR
1,5MM EN 2M X 1M ~~63,73€~~ **42,62 €**

R15T20 – 55 % EPAISSEUR
2MM EN 2M X 1M ~~99,63€~~ **65,89 €**

R20T28 – 46,28 % EPAISSEUR
2MM EN 2M X 1M ~~80,26€~~ **53,08 €**

R5T8 – 35,43 % EPAISSEUR
1,5MM EN 2M X 1M ~~56,59€~~ **37,43 €**

R5T8 – 35,43 % EPAISSEUR
2MM EN 2M X 1M ~~78,90€~~ **52,18 €**

Offre non cumulable et valable du 14 au 19 novembre 2005 dans la limite des stocks disponibles.

L'acier, un matériau plein de ressources

Quel point commun peut-on trouver entre un artisan de l'acier dont l'entreprise a bientôt 60 ans d'existence, un « apprenti » artiste qui réalise des sculptures depuis à peine 1 an et un architecte ? L'acier bien sûr, mais pas seulement.

Car au-delà du matériau, c'est bien d'amour, de passion, de fascination dont il s'agit pour un matériau aux multiples facettes, aux multiples qualités et usages dont on ne cesse de découvrir ou de redécouvrir les atouts.

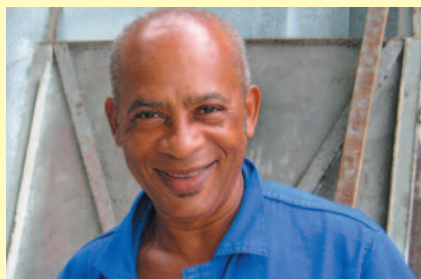
C'est ce que nous disent chacun à leur manière Michel PERROT dont l'entreprise dédiée à l'acier a



été fondée en 1948, Bernard AUTIN, architecte et désormais sculpteur touché par la grâce de l'acier en 2004 et Jean-Luc SAUVAIGO, architecte DPLG spécialiste des maisons acier.

Décidément, l'acier n'a pas fini de nous surprendre
Guy THOMAR

www.sopimat.com



L'homme de fer : Michel PERROT, Entreprise PERROT. La tradition de l'acier de père en fils depuis 57 ans

Sopimat : L'acier est une longue histoire chez les PERROT ?

M.P. : « L'entreprise Perrot existe depuis la fin des années 1940, vers 1948. Mon père a toujours été artisan de l'acier et dès l'adolescence, je l'aidais pendant le jour de congé de l'époque, le jeudi. »

Avez-vous une formation spécifique ?

M.P. : « J'ai effectué une formation de mécanique générale à Baimbridge suivie dès 1965 de mon entrée dans l'entreprise de mon père. J'ai alors appris le métier sur le tas, toutes les techniques, les ficelles, ...qu'il s'agisse de soudure, de pliage, de finition, ...A l'époque, nous travaillions exclusivement l'acier noir et les réalisations livrées étaient brutes. »

Quelle était la situation du marché de l'acier en ce temps-là ?

M.P. : « Elle était beaucoup plus florissante qu'aujourd'hui. Absence de matériaux concurrents, techniques de travail différentes, temps de réalisation plus longs, et aussi beaucoup plus de clients, notamment des entreprises ! Je me rappelle même que mon père pouvait se permettre de choisir ses clients. »

1974 est une année importante... ?

M.P. : « Oui, à plus d'un titre. Cette année-là est l'année de mon mariage, et je pars vivre alors en métropole avec un changement total de profession puisque je trouve du travail dans les hôpitaux. Cela dure 3 années et en 1977, je suis de retour pour reprendre l'entreprise familiale. »



Quelles ont été selon vous les grandes évolutions de votre métier ?

M.P. : « L'arrivée du galva marque un tournant vers 1993. Le travail et l'image de l'acier changent totalement. Avec de nouveaux outils et de nouvelles techniques, nous travaillons plus vite : ce qui prenait auparavant une journée se réalise désormais en quelques heures. J'ai toujours suivi cette évolution et cherché à appliquer les nouveautés dans nos métiers. Avec le galva, par exemple, il est évident que les réalisations sont plus esthétiques, mieux finies et que le client est plus satisfait. Mais il y a moins de renouvellement. Comme autres évolutions importantes, citons également l'arrivée de l'aluminium.

Peu de temps après l'introduction de l'aluminium, on a pu observer une chute rapide de l'activité acier. Avant, on nous consultait pour réaliser l'ensemble d'un chantier. Aujourd'hui, on nous confie seulement une partie. Il faut savoir que jusqu'en 1987, il n'était pas rare d'avoir 3 mois de commandes fermes devant nous ! Et puis comme tout le monde le sait, depuis 2 ans, nous subissons de plein fouet l'évolution du prix de l'acier. Ce qui nous permet de résister aujourd'hui, c'est notre ancienneté sur le marché et l'existence d'un portefeuille de clients qui nous font confiance depuis très longtemps. »

Parlons de vos réalisations. Que proposez-vous ?

M.P. : « Notre clientèle étant aujourd'hui essentiellement composée de particuliers, nous leur offrons la panoplie complète des produits aciers dont ils peuvent avoir besoin : bardage, escaliers, portails, portes, ... Nous ne prenons plus de grosses réalisations telles que les charpentes car l'entreprise n'est pas dimensionnée pour cela. Nous sommes 3 personnes, ce qui est pour moi la bonne taille d'équipe.

Votre point de vue sur la finition.

M.P. : « Elle compte beaucoup et nous sommes obligés de livrer un produit fini de qualité pour obtenir la satisfaction du client. Mais ils ne sont pas toujours prêts à en payer le prix ! Alors il nous faut jongler entre le temps de travail et la marge que nous dégageons. Sans compter que nous devons faire face à de nombreux impayés ce qui nous cause des soucis de trésorerie. En conséquence, nous devons anticiper ce genre de problèmes et demander un certain nombre d'acomptes avant de livrer un produit fini. »



Votre vision de l'avenir ?

M.P. : « Je reste optimiste. On aura toujours besoin de l'acier, et donc il y aura toujours du travail en perspective, mais peut-être plus en grande quantité.

Des passions ?

M.P. : « Pour souffler et m'échapper, je pars pêcher dès que j'en ai l'occasion. C'est plutôt rare ces derniers temps car on a toujours des choses à faire pour le travail. Quand on quitte l'atelier, on doit se plonger dans la gestion, les factures, ...L'important, c'est de ne pas casser le rythme de travail et il est préférable de mener une tâche à la fois. C'est pourquoi il m'arrive d'aller le dimanche prendre des côtes chez les clients, pour pouvoir me consacrer totalement à la réalisation le lendemain. »



Interview : Olga THOMAR, au cœur de la relation client

d'autres membres de l'équipe SOPIMAT et avec notre partenaire extérieur SERECCO. Cette mission représentait alors environ 40% de mon temps de travail. Aujourd'hui, j'ai de nouvelles perspectives puisque je suis actuellement une formation pour seconder Sylvie GROUT sur les achats et les entrées en stock. A brève échéance, je m'oriente vers le poste d'assistante commerciale. Je suis favorable à ces évolutions qui nous confèrent davantage de polyvalence et renforcent nos compétences. »

PROFIL : SOPIMAT et vous, c'est déjà une longue histoire ?

Olga THOMAR : « C'est effectivement déjà plus de 10 ans de ma vie ! Après une formation en secrétariat et quelques expériences professionnelles, je suis entrée chez SOPIMAT fin 1993 en qualité de caissière vendeuse. »

Aviez-vous déjà une connaissance des produits acier ?

O.T. : « Pas spécialement mais je me suis formée sur le tas aux spécificités de l'acier. J'ai appris à aimer le produit, le matériau, ce qui tend à démontrer que l'on peut avoir une connaissance pointue des produits acier même si on est une femme ! »

Comment votre poste a-t-il évolué au fil des années ?

O.T. : « Bien que restant principalement en charge de la vente au comptoir avec d'autres collègues ainsi que des plannings de livraison clients, de nouvelles attributions m'ont été confiées au fil du temps. Ainsi, je me suis par la suite occupée davantage de suivis de comptes clients et de relance en collaboration avec

La relation client est au cœur de votre travail. Comment la gérez-vous ?

O.T. : « Ma perception à propos de la SOPIMAT et de ses clients est celle d'une grande famille. A ce titre, cela se passe plutôt bien. En cas de problèmes avec un client, nous avons une ligne de conduite très claire: nous sommes toujours contents de les recevoir et nous mettons tout en œuvre pour que le client soit satisfait. La qualité de l'accueil au comptoir est primordiale et c'est l'un de nos cheval de bataille. Par ailleurs, comme vous le savez, à la SOPIMAT, c'est l'esprit d'équipe qui règne. Dès lors, si nous avons un problème sur un sujet, toute l'équipe est là pour le résoudre. »

Quelles ont été les évolutions marquantes de la SOPIMAT des dernières années selon vous ?

O.T. : « Le rachat de la société par ses salariés a été sans

conteste un tournant. L'ensemble du personnel se sent totalement impliqué de ce fait. Parmi d'autres évolutions notables, l'innovation technologique est également fondamentale. Elle a permis et permet encore des gains de productivité, davantage de fluidité et de services au client. Cela n'est pas terminé et on peut imaginer par exemple une évolution future du site Internet vers le paiement sécurisé. »

Sur le plan personnel, que vous a apporté votre expérience à la SOPIMAT ?

O.T. : « Davantage de compétences, un enrichissement de mon vocabulaire technique, l'apprentissage du travail en équipe, l'encouragement à la prise d'initiatives... Bref, à aller plus loin ! »

Quels sont vos hobbies ?

O.T. : « J'aime beaucoup le bricolage. Depuis l'enfance, je démonte les appareils électriques, et je tente de les réparer dès que quelque chose ne fonctionne plus dans la maison. J'ai également une passion pour les orchidées : une partie de mon balcon y est dédiée ! Je suis également adhérente d'une association familiale dont l'objet est de resserrer les liens familiaux et amicaux. Dans ce cadre, nous organisons des sorties et réfléchissons sur des sujets de société. »



Exposition > Bernard AUTIN du 9 au 19/12/05 - Centre Rémy NAINSOUTA

Connaissez-vous L'Ames de Métal ? C'est le titre donné à l'expo de sculptures de métal réalisées par B.AUTIN. Aux Antilles depuis l'âge de 8 ans, fasciné par l'architecture traditionnelle, B.AUTIN n'a cessé au cours de sa vie de réaliser des croquis de l'architecture locale. Aujourd'hui, il s'essaye à la sculpture acier et c'est remarquable. A découvrir au centre Rémy NAINSOUTA du 9 au 19/12.



Dossier : Les maisons à structure métallique – L'exemple canadien

Les Américains, grands constructeurs de maisons à ossature bois ont "découvert" l'ossature acier dans la maison individuelle vers les années 1980 à 1990. En effet, intelligemment conçues et bien réalisées, les maisons à structure métallique permettent dès maintenant d'obtenir des réalisations de grande qualité et de très haut niveau. Elles sont actuellement très en vogue, notamment en raison des extraordinaires qualités des structures métalliques (qualités anti-cycloniques et anti-sismiques essentiellement).

QU'EST-CE QU'UNE MAISON A STRUCTURE METALLIQUE ?

C'est exactement le même principe que les maisons à structure bois; c'est à dire, une maison dont le "squelette porteur" (sorte de portemanteau) est constitué d'une ossature en métal qui reçoit extérieurement et intérieurement un parement réalisé au moyen de matériaux actuels très variés.

Matériaux extérieurs :

- Enduit crépis d'aspect courant (bois, briques, habillage bois)
- Murs en brique (classiques ou moellons de faible épaisseur, c'est à dire de 8 à 12 cm. Non porteur.)
- Bardage en brique ou produits en céramiques divers, habillage avec un revêtement industriel (revêtement plastique, acier brut, acier émaillé, alu brut, alu laqué, etc.)

Matériaux intérieurs :

Essentiellement des plaques de plâtre d'épaisseur variable (de 10 mm, 13 mm, 15 mm, et pouvant, selon les cas, être jumelées pour former des épaisseurs plus importantes) ou parfois des habillages en bois.

PRINCIPAUX AVANTAGES DES MAISONS A STRUCTURE METALLIQUE

Cette nouvelle technique comporte de très nombreux avantages que l'on trouve avec l'ossature bois, mais sans en avoir les inconvénients.

- 1) **Très grande souplesse architecturale.** Toutes les formes possibles & imaginables peuvent être facilement réalisées avec le procédé d'ossature métallique, tout comme le bois. L'aspect extérieur des constructions peut être très varié et peut ressembler à tous les types de construction.
- 2) **Plus compétitive.** Plus vite construites et moins coûteuses. On l'estime, dans certains cas, à 10 % de moins par rapport à une construction courante en maçonnerie.
- 3) **Plus performante.** Isolation thermique Haute Performance Energétique et isolation acoustique supérieure à 60 dBa.
- 4) **Propreté du chantier.** Ces réalisations se font pour la plus grosse part à sec. Il n'y a plus de briques cassées, de ciment, de plâtre, de gravas importants
- 5) **Absence de traitement chimique.** Contrairement aux structures bois qui nécessitent un traitement très spécifique et toxique, (fongicide, insecticide, anticryptogamique), l'ossature métallique est très saine de ce point de vue.
- 6) **Très grand confort général.** Ce type de construction se caractérise par un très grand confort général dû à une isolation thermique très poussée, pratiquement sans pont thermique. Absence d'effet de paroi froide, important en hiver. Absence d'inertie thermique, ce qui permet de réguler au mieux la température des pièces.
- 7) **Murs peu épais.** Ce type de construction peut comporter des murs minces, de 12 à 20 cm, et offrant des caractéristiques

d'isolation et de solidité très élevées, comparable à d'autres murs (à condition toutefois que la technique & la mise en œuvre soient correctes.)

- 8) **Tolérances dimensionnelles de fabrication.** Comme pour le bois, la structure d'une maison en métal est réalisée selon des tolérances dimensionnelles très serrées.
- 9) **Fondations réduites.** Pour ce type de construction particulièrement légère, les fondations peuvent être très sensiblement réduites.
- 10) **Absence d'inertie thermique.** Ce type de constructions peut être intelligemment mis à profit pour la climatisation.
- 11) **Facilité d'extension des constructions.** Si la dimension du terrain le permet, l'extension d'une maison à ossature métallique est techniquement facile à réaliser. Les reprises sur ossature métal sont plus faciles que sur les structures en béton.
- 12) **Bonne résistance aux tremblements de terre.** Les structures métalliques sont relativement légères, monolithiques, et faciles à bien contreventer à l'inverse, les structures en béton, qui elles sont lourdes, sont difficiles à contreventer et peu monolithiques.
- 13) **Absence de rayonnement radioactif.** Certaines pierres comme le granit, peuvent présenter une contamination radioactive des habitations. Ce risque est inexistant avec le métal.
- 14) **Respect total de l'environnement.** Matériaux économisant les ressources naturelles. L'acier est recyclable à 100%. Construction sèche qui évite tout rejet dans la nature.
- 15) **Protection contre la foudre.** Ces constructions sont particulièrement bien protégées contre la foudre.

Source : jean-luc SAUVAIGO, architecte DPLG - <http://www.maison-solaire.com>